

Particuliers

Publié le 19/11/2022

Quels recours si le dossier de carte d'identité ou passeport est refusé ?

Lors d'une demande de carte d'identité ou de passeport, vous pouvez rencontrer des difficultés que vous estimez injustifiées. Vos moyens de recours dépendent de l'administration qui a rejeté votre dossier.

La mairie est chargée d'accueillir les usagers, d'enregistrer la demande et de les transmettre au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert). Il n'appartient pas à ses services d'accepter ou de rejeter un dossier.

Si vous rencontrez des difficultés avec la mairie, vous pouvez saisir le Cert par courrier pour l'informer de la situation.

Où s'adresser ?

Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Nevers (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Quimper (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bourges (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bastia (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Metz (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Arras (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?**Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)**

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Boulogne-Billancourt

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Alençon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez exercer un recours **gracieux** en écrivant au Centre d'expertise et de ressource titres (Cert).

Où s'adresser ?

Cert de Saint-Étienne (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Nevers (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Quimper (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bourges (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Bastia (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Metz (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Arras (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?**Préfecture de police de Paris (CNI-Passeport)**

Adresse postale :

Préfecture de police

DPG – 2ème bureau

9 boulevard du Palais

75195 Paris cedex 04

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Boulogne-Billancourt

Où s'adresser ?

Cert de Melun (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Créteil (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Versailles (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Alençon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert d'Agen (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Montpellier

Où s'adresser ?

Cert du Mans (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Toulon (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Guyane (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de Martinique (CNT-Passeport)

Où s'adresser ?

Cert de la Réunion (CNI-Passeport)

Vous pouvez également exercer un **recours hiérarchique** à adresser à la direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ) du ministère de l'intérieur.

Où s'adresser ?

Direction des libertés publiques et des affaires juridiques (DLPAJ)

Enfin, si vos démarches demeurent infructueuses, il vous est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits
Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

Si votre dossier est refusé au guichet du consulat ou de l'ambassade, vous pouvez adresser un **recours gracieux** auprès du consul général ou de l'ambassadeur.

Où s'adresser ?

Ambassade ou consulat français à l'étranger

vous pouvez adresser un **recours hiérarchique** au Service des Français de l'étranger du ministère en charge des affaires étrangères.

Où s'adresser ?

Ministère en charge des affaires étrangères - Service des Français de l'étranger

Si vos démarches demeurent infructueuses, il est possible de saisir les services du Défenseur des droits.

- Saisir en ligne le Défenseur des droits
Téléservice

À savoir

Vous pouvez également saisir le Tribunal administratif.

**Questions -
Réponses**

- Quels justificatif de domicile faut-il fournir ?

Toutes les questions réponses

**Services en
ligne**

- Saisir en ligne le Défenseur des droits
Téléservice

Et
aussi...



VILLE DE
Châtillon

Hôtel de Ville

Horaires : Lundi, mardi, mercredi et vendredi : de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 18h

Jeudi : 13h30 à 19h — Samedi : de 8h30 à 13h30

Adresse : 1, place de la Libération, 92320 Châtillon

Tél. : 01 42 31 81 81