

ESPACE FAMILLE



Toutes vos démarches
familiales en un clic
sur ville-chatillon.fr
rubrique **espace famille**



VILLE DE CHÂTILLON

SERVICE ÉDUCATION

ESPACE FAMILLE MODE D'EMPLOI

Dans un souci de simplification de vos démarches, nous vous recommandons d'utiliser le nouvel Espace Famille



1 Rendez-vous sur le site de la Ville de Châtillon

www.ville-chatillon.fr

À partir de la page d'accueil du site, cliquez sur l'onglet orange en haut à droite afin d'accéder à « l'Espace Famille »



2 Créez votre compte

Pour créer votre compte, entrez l'identifiant personnel que vous avez reçu par courrier postal

- Renseignez une adresse mail valide que vous consultez régulièrement.

Le contact sera exclusivement réservé aux échanges entre le service éducation et vous.



3 Activez votre espace personnel

Après avoir créé votre compte, vous recevrez un email de confirmation avec un lien URL. Vous activez votre espace personnel en cliquant sur ce lien.

4 Effectuez vos démarches familiales en ligne :

Inscriptions périscolaires, paiement en ligne, modifications de votre fiche famille ...

Un espace sécurisé pour vos documents justificatifs

Plus besoin de se déplacer pour déposer les pièces justificatives

En créant un compte personnel, vous bénéficiez d'un espace de stockage

numérique sécurisé pour les documents qui sont demandés lors de vos démarches.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site ainsi que les formulaires en ligne et télé-procédures qu'il propose ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés et de son correspondant informatique et Libertés : <https://www.cnil.fr/> Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Pour toute question ou renseignement sur l'utilisation de l'Espace Famille :
Service Education – Tél : 01 58 07 15 57